

Reactie bestuur en RvC visitatierapport Idealis 2013-2016

Begin 2017 vond de visitatie bij Idealis over de periode 2013-2016 plaats. Pentascope heeft deze visitatie kundig en op een prettige en constructieve wijze uitgevoerd.

Het rapport toont mooie cijfers voor wat betreft Presteren naar Opgaven en Ambities (7,9), Presteren volgens belanghebbenden (7,8) en Governance (7,5). Teleurstellend was het cijfer 5 voor Doelmatigheid en het cijfer 6 bij Vermogensinzet, zodat Presteren naar Vermogen op totaalniveau een 6,6 oplevert.

Wij hebben de afgelopen jaren hard gewerkt om de opgaven die er lagen in hoog tempo te realiseren. Er is veel gebouwd om aan de toenemende vraag naar studentenhuisvesting in Wageningen en Ede te voldoen, dusdanig dat de verhouding tussen vraag en aanbod al gedurende een aantal jaren nagenoeg in evenwicht is. De relaties met de belangrijkste stakeholders zijn enorm verbeterd, de studenten en PhD-ers zijn in grote mate tevreden over het huren bij Idealis en de interne organisatie is gewijzigd, waardoor de efficiency, klantgerichtheid en flexibiliteit sterk zijn toegenomen.

De ambities zijn meer dan gerealiseerd en de organisatie is voorbereid op de toekomst. Een enorme verandering ten opzichte van vier jaar geleden.

Wij zijn dan ook blij dat Pentascope ditzelfde heeft ervaren en wat ons betreft uitstekend heeft verwoord in de recensie met die titel: 'Een wereld van verschil.'

De werkwijze van Pentascope in het visitatieproces is voor ons de reden geweest om voor hen te kiezen. Het werken met een organisatiedialoog en een belanghebbendendialoog was daarbij doorslaggevend. In de praktijk bleek deze werkwijze een absolute meerwaarde. Het was een feestje om te luisteren naar wat onze stakeholders en huurders van ons vonden, met welke prestaties ze blij waren en ook waar zij nog kansen zagen. Ook de dialoog tussen onze collega's hebben wij met veel plezier gevolgd. De diverse punten die zijn aangereikt ter verbetering waren voor ons herkenbaar en zijn al (of worden) geagendeerd.

Maar hoe was het nu mogelijk dat Idealis bij Presteren naar Vermogen, gezien de grote stappen die gezet zijn in de betreffende periode en zeker in vergelijking met de prestaties op deze onderdelen in de jaren ervoor, slechter scoorde? Met de commissie hebben wij het gesprek gevoerd over de in onze ogen 'slechte cijfers'. De uitleg was duidelijk, de verklaring ligt met name in het strakke kader waarin de visitatiecommissie moet werken. Ook al zijn er wel degelijk ideeën en voorbeelden in de praktijk, bijvoorbeeld m.b.t. vermogensinzet, als iets niet op papier staat, bestaat het volgens de visitatiemethodiek niet. Ook het feit dat de basisnorm voor voldoende Presteren naar Vermogen is verlaagd naar het cijfer 6 (in de vorige visitatieperiode was dat nog het cijfer 7), draagt ons inziens niet bij aan een goede weergave van de ontwikkeling van Idealis ten opzichte van de voorgaande visitatieperiode.

De uitkomst van de visitatie bevestigt dat wij onze missie, het bieden van ruimte om prettig en betaalbaar te wonen voor studenten en promovendi in Wageningen en Ede, meer dan goed uitvoeren, wat ook wordt erkend door onze huurders en belanghebbenden.

Wij danken de leden van de visitatiecommissie voor hun inzet, enthousiasme en betrokkenheid en daarnaast alle belanghebbenden en onze huurdersorganisatie SFO die tijd hebben gemaakt om met de commissie over onze maatschappelijke prestaties in gesprek te gaan. Hun waardering, mening en input zijn voor ons zeer waardevol en leidend voor ons toekomstig handelen.

Wageningen, juni 2017